

Všetky subjekty

Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy

Povinnosti

Práva

Vymedzenia

Predmet úpravy

Odsek 1, Paragraf 1, Článok I

Tento zákon upravuje

- práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním služieb cestovného ruchu na základe zmluvy o zájazde alebo s poskytovaním spojených služieb cestovného ruchu podľa § 4,
- pôsobnosť orgánov verejnej správy v oblasti cestovného ruchu,
- niektoré podmienky podnikania v cestovnom ruchu,
- zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.

Negatívne vymedzenie pôsobnosti

Odsek 2, Paragraf 1, Článok I

Tento zákon sa nevzťahuje na zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu

- poskytované na čas kratší ako 24 hodín, ak ich súčasťou nie je ubytovanie,
- poskytované príležitostne, len obmedzenej skupine cestujúcich a bez cieľa dosiahnutia zisku, alebo
- zakúpené na základe rámcovej zmluvy, ktorej predmetom je zabezpečenie služieb cestovného ruchu v súvislosti s pracovnými cestami, uzatvorenej medzi obchodníkom a inou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osobou, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Pôsobnosť Občianskeho zákonníka a osobitného právneho predpisu

Odsek 3, Paragraf 1, Článok I

Na oblasti upravené týmto zákonom sa vzťahuje Občiansky zákonník a osobitný predpis, ak tento zákon neustanovuje inak.

Služba cestovného ruchu

Písmeno a), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

- službou cestovného ruchu
 - preprava,
 - ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou prepravy a nie je určené na účel bývania,
 - prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A, alebo
 - iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedených v prvom bode, druhom bode alebo treťom bode

Cestujúci

Písmeno b), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

b) cestujúcim fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu

Obchodník

Písmeno c), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

c) obchodníkom osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo z jej poverenia, pričom môže ísť o cestovnú kanceláriu, cestovnú agentúru alebo poskytovateľa služieb cestovného ruchu

Ochrana pre prípad úpadku

Písmeno d), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

d) ochranou pre prípad úpadku zabezpečenie garancie plnenia v rozsahu podľa tohto zákona na základe zmluvy o poistení alebo zmluvy o bankovej záruke uzatvorenej medzi cestovnou kanceláriou a poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku

Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku

Písmeno e), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

e) poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku

1. poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu Európskej únie, pobočka zahraničnej poisťovne alebo poisťovňa z iného členského štátu Európskej únie oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb, alebo
2. banka, pobočka zahraničnej banky alebo zahraničná banka so sídlom na území iného členského štátu Európskej únie bez založenia pobočky oprávnená vykonávať bankové činnosti na základe práva slobodného poskytovania služieb,

Predajné miesto

Písmeno f), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

f) predajným miestom prevádzkareň alebo iný priestor, kde obchodník obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán,

Trvanlivý nosič

Písmeno g), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

g) trvanlivým nosičom prostriedok, ktorý umožňuje cestujúcemu alebo obchodníkovi uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača,

Neodvratiteľná a mimoriadna udalosť

Písmeno h), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

h) neodvratiteľnou a mimoriadnou okolnosťou okolnosť, ktorú zmluvná strana, ktorá sa na ňu odvoláva, nemôže ovplyvniť a ktorej následky nemôže odvrátiť, ani keby prijala všetky primerané opatrenia,

Začatie zájazdu

Písmeno i), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

i) začatím zájazdu začatie poskytovania prvej služby cestovného ruchu tvoriacej zájazd,

Repatriácia

Písmeno j), Paragraf 2, Článok I

Na účely tohto zákona sa rozumie:

j) repatriáciou návrat cestujúceho na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,

Definícia zájazdu

Odsek 1, Paragraf 3, Článok I

Zájazdom je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) zakúpených na účel tej istej cesty, a) ak služby cestovného ruchu skombinoval jeden obchodník, a to aj na požiadanie cestujúceho alebo podľa výberu cestujúceho uskutočneného pred uzatvorením zmluvy o zájazde, alebo

b) bez ohľadu na to, či sa uzatvárajú samostatné zmluvy s jednotlivými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu, ak ide o služby cestovného ruchu

1. zakúpené na jednom predajnom mieste a skombinované pred tým, ako sa cestujúci zaviazal k úhrade ich ceny,
2. ponúkané, predávané alebo účtované za súhrnnú cenu alebo za celkovú cenu,
3. ponúkané alebo predávané pod označením „zájazd“, „balík služieb cestovného ruchu“ alebo obdobným označením,
4. kombinované cestujúcim po uzatvorení zmluvy, ktorá oprávňuje cestujúceho na výber z rôznych druhov služieb cestovného ruchu, alebo
5. zakúpené od rôznych obchodníkov prostredníctvom prepojených online rezervačných systémov, pri ktorých obchodník, s ktorým je uzatvorená prvá zmluva o službe cestovného ruchu, zasiela meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu cestujúceho ďalšiemu obchodníkovi alebo ďalším obchodníkom a s týmto obchodníkom alebo obchodníkmi sa uzatvorí zmluva o službe cestovného ruchu najneskôr 24 hodín po potvrdení rezervácie prvej služby cestovného ruchu.

Negatívne vymedzenie pojmu „zájazd“

Odsek 2, Paragraf 3, Článok I

Zájazdom nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu uvedenej v § 2 písm. a) prvom bode, druhom bode alebo treťom bode a jednej inej služby cestovného ruchu alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) štvrtého bodu, ak

a) tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu, alebo

b) si cestujúci vybral a zakúpil tieto iné služby cestovného ruchu až po začatí poskytovania služby cestovného ruchu uvedenej v § 2 písm.

a) prvom bode, druhom bode alebo treťom bode.

Definícia spojených služieb cestovného ruchu

Odsek 1, Paragraf 4, Článok I

Spojenými službami cestovného ruchu je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvorí zájazd, pričom s viacerými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu sú uzatvorené samostatné zmluvy, ak je cestujúcemu

a) sprostredkovaný počas jednej návštevy predajného miesta alebo v rámci jedného kontaktu s predajným miestom samostatný výber každej služby cestovného ruchu a samostatná platba za každú službu cestovného ruchu, alebo

b) cieľovým spôsobom sprostredkované obstaranie najmenej jednej dodatočnej služby cestovného ruchu od iného obchodníka, ak sa zmluva s takýmto iným obchodníkom uzatvorí najneskôr 24 hodín po potvrdení objednávky prvej služby cestovného ruchu.

Negatívne vymedzenie pojmu „Spojené služby cestovného ruchu“

Odsek 2, Paragraf 4, Článok I

Spojenými službami cestovného ruchu nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu uvedeného v § 2 písm. a) prvom bode, druhom bode alebo treťom bode a jednej alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) štvrtého bodu, ak tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu.

Prevádzkovanie cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry

Odsek 1, Paragraf 5, Článok I

Prevádzkovanie cestovnej kancelárie alebo prevádzkovanie cestovnej agentúry je podnikaním na základe živnostenského oprávnenia.

Cestovná kancelária – vymedzenie pojmu

Odsek 2, Paragraf 5, Článok I

Cestovnou kanceláriou je obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdy a uzatvára zmluvu o zájazde alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu.

Cestovná agentúra – vymedzenie pojmu

Odsek 5, Paragraf 5, Článok I

Cestovnou agentúrou je obchodník, ktorý v rozsahu predmetu podnikania

- a) vytvára kombinácie služieb cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom, ponúka a predáva ich inej cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre na účel ďalšieho predaja,
- b) ponúka a predáva služby cestovného ruchu,
- c) sprostredkúva predaj služieb cestovného ruchu pre inú cestovnú kanceláriu, cestovnú agentúru alebo iné osoby, najmä dopravcov alebo prevádzkovateľov ubytovacích zariadení,
- d) sprostredkúva predaj zájazdov pre inú cestovnú kanceláriu; zmluva o zájazde sa musí uzatvoriť v mene cestovnej kancelárie, pre ktorú sa zájazd sprostredkúva, a táto zodpovedá za plnenie zmluvy o zájazde,
- e) predáva predmety súvisiace s cestovným ruchom.

Negatívne vymedzenie pojmu „dôveryhodný“

Odsek 2, Paragraf 6, Článok I

Za dôveryhodného sa na účely prevádzkovania cestovnej kancelárie nepovažuje ten, kto

- a) pôsobil v posledných troch rokoch vo funkcii štatutárneho orgánu, prokuristu, člena dozornej rady alebo vedúceho organizačnej zložky právnickej osoby, ktorej zaniklo živnostenské oprávnenie alebo ktorej bola uložená sankcia za závažné alebo za osobitne závažné porušenie povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa § 32 alebo podľa osobitných predpisov,
- b) pôsobil v posledných troch rokoch vo funkcii štatutárneho orgánu, prokuristu, člena dozornej rady alebo vedúceho organizačnej zložky právnickej osoby, nad ktorou bola zavedená nútená správa,
- c) pôsobil v posledných troch rokoch vo funkcii štatutárneho orgánu, prokuristu, člena dozornej rady alebo vedúceho organizačnej zložky právnickej osoby, ktorá sa dostala do úpadku, na ktorej majetok bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, potvrdené nútené vyrovnanie alebo povolené vyrovnanie, na ktorú bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, voči ktorej bolo zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo na ktorú bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku.

Preukazovanie zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku

Odsek 6, Paragraf 9, Článok I

Zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku sa preukazuje predložením rovnopisu alebo úradne osvedčenej kópie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku uzatvorenej s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

Pôsobnosť Občianskeho zákonníka pre prípad úpadku vo forme poistenia

Odsek 1, Paragraf 10, Článok I

Na ochranu pre prípad úpadku vo forme poistenia sa primerane vzťahuje Občiansky zákonník a osobitný predpis o poisťovníctve, ak § 9 až 13 neustanovujú inak.

Pôsobnosť Obchodného zákonníka pre prípad úpadku vo forme bankovej záruky

Odsek 2, Paragraf 10, Článok I

Na ochranu pre prípad úpadku vo forme bankovej záruky sa primerane vzťahuje Obchodný zákonník a osobitný predpis o bankovníctve, ak § 9 až 13 neustanovujú inak.

Obmedzenie vzťahujúce sa na uzatváranie poistenia pre prípad úpadku

Odsek 3, Paragraf 10, Článok I

Poistenie pre prípad úpadku možno uzatvoriť len s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku podľa § 2 písm. e) prvého bodu.

Obmedzenie vzťahujúce sa na bankovú záruku pre prípad úpadku

Odsek 4, Paragraf 10, Článok I

Bankovú záruku je možné dohodnúť len s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku podľa § 2 písm. e) druhého bodu.

Zloženie zmluvy o zájazde, ak sa zájazd poskytuje na základe samostatných zmlúv o poskytnutí služieb cestovného ruchu

Odsek 2, Paragraf 16, Článok I

Ak sa zájazd poskytuje na základe samostatných zmlúv o poskytnutí služieb cestovného ruchu, zmluvu o zájazde tvoria všetky zmluvy, ktoré sa vzťahujú na služby cestovného ruchu v rámci zájazdu.

Povinná forma zmluvy o zájazde

Odsek 3, Paragraf 16, Článok I

Zmluva o zájazde musí byť formulovaná jednoznačne, zrozumiteľne a určito; ak je v písomnej forme, musí byť čitateľná.

Minimálne obsahové náležitosti zmluvy o zájazde alebo potvrdenia o uzatvorení zmluvy o zájazde

Odsek 4, Paragraf 16, Článok I

Zmluva o zájazde alebo potvrdenie o uzatvorení zmluvy o zájazde musí obsahovať informácie uvedené v § 14 ods. 2 a

- a) osobitné požiadavky cestujúceho, s ktorými cestovná kancelária súhlasila,
- b) informáciu o tom, že cestovná kancelária
 1. zodpovedá za poskytovanie zájazdu podľa § 22 a
 2. je povinná poskytnúť pomoc podľa § 25, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
- c) názov a sídlo poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku a jeho kontaktné údaje,
- d) meno, adresu, elektronickú adresu a telefonický kontakt, prípadne faxový kontakt cestovnou kanceláriou povereného zodpovedného zástupcu alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého sa cestujúci môže rýchlo kontaktovať s cestovnou kanceláriou a účinne s ňou komunikovať, žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať zájazd, ak porušenie zmluvy o zájazde zistí počas poskytovania zájazdu,
- e) informáciu o oznamovacej povinnosti cestujúceho podľa § 22 ods. 2,
- f) informácie, ktoré umožňujú priamy kontakt s maloletým alebo s osobou, ktorá za maloletého nesie zodpovednosť v mieste pobytu, ak na základe zmluvy o zájazde, ktorej súčasťou je ubytovanie, cestuje maloletý bez sprievodu rodiča alebo inej oprávnenej osoby,
- g) informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov cestujúcich a o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu alebo aj o subjekte alternatívneho riešenia sporov, v ktorého pôsobnosti je obchodník, a informácie o platforme alternatívneho riešenia sporov,
- h) informácie o práve cestujúceho postúpiť zmluvu o zájazde inému cestujúcemu podľa § 18.

Podmienky zvýšenia ceny zájazdu v zmysle § 19, odseku 1 tohto zákona

Odsek 2, Paragraf 19, Článok I

Cenu zájazdu je možné zvýšiť podľa odseku 1 len ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa

- a) ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie,
- b) výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch, alebo
- c) výmenných kurzov mien týkajúcich sa zájazdu.

Podmienky pre uplatnenie ustanovení § 20, ods. 2 až 5 tohto zákona

Odsek 4, Paragraf 19, Článok I

Ak zvýšenie ceny podľa odsekov 1 a 2 prekročí osem percent celkovej ceny zájazdu, uplatňuje sa § 20 ods. 2 až 5.

Právo cestujúceho doručovať podnet, týkajúci sa poskytovania zájazdu, priamo cestovnej agentúre

Odsek 1, Paragraf 25, Článok I

Cestujúci je oprávnený oznámenie, žiadosť, reklamáciu alebo sťažnosť (ďalej len „podnet“), ktoré sa týkajú poskytovania zájazdu, doručovať priamo cestovnej agentúre, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil. Cestovná agentúra je povinná postúpiť doručený podnet cestovnej kancelárii bezodkladne. Deň doručenia podnetu cestovnej agentúre sa považuje za deň doručenia cestovnej kancelárii.

Zoznam údajov, obligatórne zapisovaných v zozname cestovných kancelárií

Odsek 2, Paragraf 30, Článok I

Do zoznamu sa zapisuje

- a) identifikačné číslo organizácie a obchodné meno cestovnej kancelárie,
- b) sídlo alebo miesto podnikania cestovnej kancelárie,
- c) údaje o zmluve zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku, ktorými sú názov poskytovateľa ochrany v prípade úpadku, suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku a spôsob uplatnenia práv z tejto zmluvy, dátum začiatku a konca platnosti zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku alebo informácia o skutočnosti, že cestovná kancelária nemá zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku,
- d) informácia o zákaze cestovnej kancelárie uzatvárať zmluvy o zájazde a sprostredkovať spojené služby cestovného ruchu.

Orgán dohľadu a jeho úlohy

Odsek 1, Paragraf 31, Článok I

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia. Orgán dohľadu kontroluje dodržiavanie povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr podľa tohto zákona a osobitného predpisu.

Pokuty a štátny rozpočet

Odsek 9, Paragraf 31, Článok I

Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

Pôsobnosť Správneho poriadku na konanie o uložení pokuty

Odsek 11, Paragraf 31, Článok I

Na konanie o uložení pokuty sa vzťahuje správny poriadok.

Zachovanie platnosti živnostenského oprávnenia na prevádzkovanie cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry

Odsek 1, Paragraf 33, Článok I

Platnosť živnostenského oprávnenia na prevádzkovanie cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry získaného pred 1. januárom 2019 zostáva zachovaná.

Usmernenie ku konaniam, začatým a Právoplatne neukončeným pred 1. januárom 2019

Odsek 4, Paragraf 33, Článok I

Konania začaté a právoplatne neukončené pred 1. januárom 2019 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2018.

Usmernenie k zmluvám o obstaraní zájazdu, uzatvorených podľa predpisov účinných pred 1. januárom 2019

Odsek 5, Paragraf 33, Článok I

Zmluvy o obstaraní zájazdu uzatvorené podľa predpisov účinných pred 1. januárom 2019 zostávajú v platnosti. Právne vzťahy vzniknuté z týchto zmlúv sa posudzujú podľa predpisov účinných pred 1. januárom 2019.

Usmernenie k zmluvám o ochrane pre prípad úpadku, uzatvorených pred 1. januárom 2019

Odsek 6, Paragraf 33, Článok I

Zmluvy o ochrane pre prípad úpadku uzatvorené pred 1. januárom 2019 zostávajú v platnosti. Ustanovenia zmlúv o ochrane pre prípad úpadku uzatvorených pred 1. januárom 2019, ktoré sú v rozpore s týmto zákonom, sú účastníci povinní uviesť do súladu s týmto zákonom do 31. januára 2019.

Ochrana pre prípad úpadku aj po zmene alebo po zaslaní oznámenia o náhradnom zájazde

Odsek 14, Paragraf 33a, Článok I

Ochrana pre prípad úpadku, ktorá sa vzťahuje na zmluvu o zájazde, sa v rovnakom rozsahu vzťahuje na zmluvu o zájazde aj po jej zmene alebo po zaslaní oznámenia o náhradnom zájazde.

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným dňom vyhlásenia

Paragraf 33b, Článok I

Konanie o uložení pokuty za porušenie povinnosti podľa § 7 ods. 1 písm. c) v doterajšom znení, ktoré sa začalo a právoplatne sa neskončilo do dňa účinnosti tohto zákona, sa dokončí podľa tohto zákona. Konanie o uložení pokuty za porušenie povinnosti podľa § 7 ods. 1 písm. d) v doterajšom znení, ktoré sa začalo a právoplatne sa neskončilo do dňa účinnosti tohto zákona, sa zastaví.

Zrušovacie ustanovenie

Paragraf 34, Článok I

Zrušuje sa zákon č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 95/2002 Z. z., zákona č. 747/2004 Z. z., zákona č. 186/2006 Z. z. a zákona č. 136/2010 Z. z.

Záverečné ustanovenie

Paragraf 35, Článok I

Týmto zákonom sa preberajú právne záväzné akty Európskej únie uvedené v prílohe č. 3.
